

ขั้นตอนการ Recovery สำหรับบุคลากร

ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน  
เข้าใช้งานWiFi ไม่ได้

# Account Recovery

Forgot account/password

Reset MFA

Restore a suspended email

Student/นักศึกษา  Staff/บุคลากร

Staff/บุคลากร:

ค้นหาบัญชีผู้ใช้ของคุณด้วยรหัสบัตรประชาชน

Find your account with Citizen ID

Citizen ID (รหัสบัตรประชาชน)

Search

ใส่เลขบัตรประชาชน

# Account Recovery

Forgot account/password

Reset MFA

Restore a suspended email

บัญชีอีเมลของคุณคือ

somphot@kku.ac.th

หากท่านต้องการกู้คืนบัญชีผู้ใช้  
โปรดยืนยันตัวตนทางดิจิทัลด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID



คลิกยืนยันตัวตนด้วย ThaiID

← Back

ให้ทำการคลิก

# หลังจากที่ลงทะเบียน App ThaiID เรียบร้อยแล้ว



เปิดแอปพลิเคชัน  
ThaiID บนโทรศัพท์มือถือ



หน้าจอแสดงการเข้าสู่ระบบโดยจะต้องเข้าระบบ  
แล้วใช้ **APP ThaiID scan**  
เพื่อยืนยันตัวตนการเข้าใช้งาน



ระบบตรวจสอบความถูกต้อง  
จะขึ้นหน้าจอให้ใส่รหัสผ่านใหม่

## Reset Password

Enter a new password for somphot@kku.ac.th

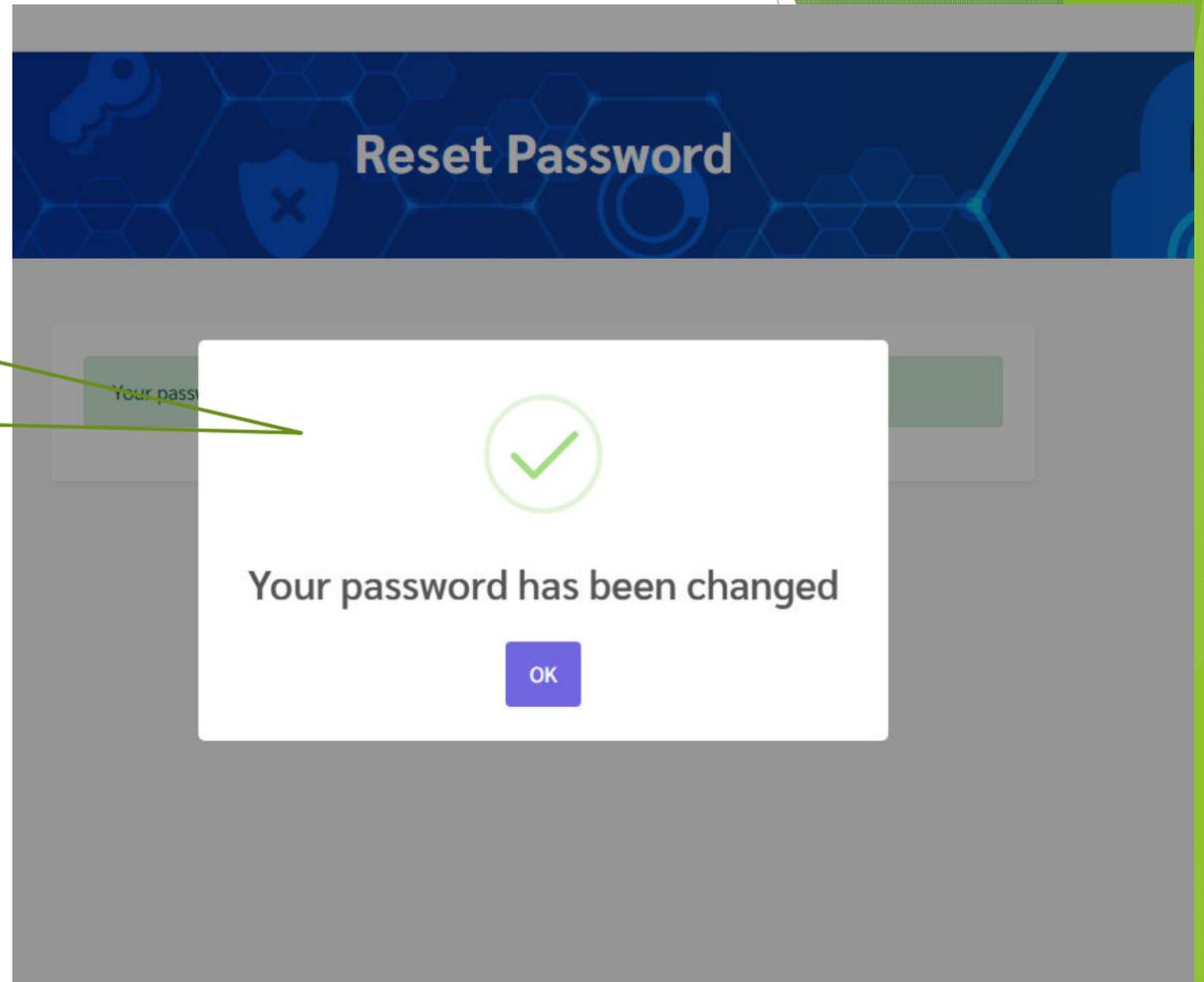
New Password

Confirm New Password

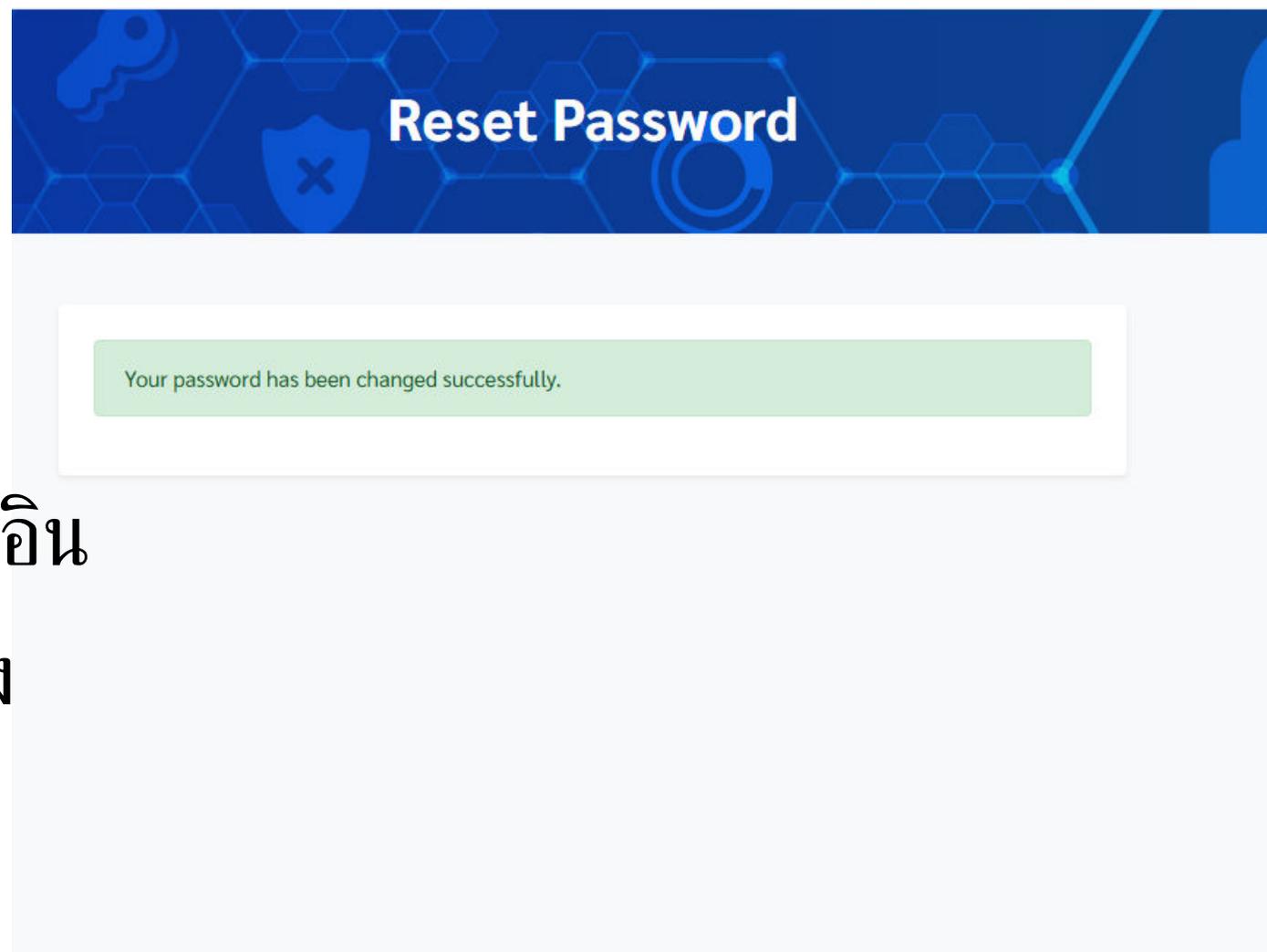
Strong passwords contain more 10 characters, do not include common words or names, and combine uppercase letters (A-Z), lowercase letters (a-z), numbers (0-9), and symbols (\$@!%\*#7&).

คลิก Save Change  
เพื่อยืนยันรหัสใหม่

ระบบทำการบันทึกข้อมูล  
ที่มีการแก้ไข



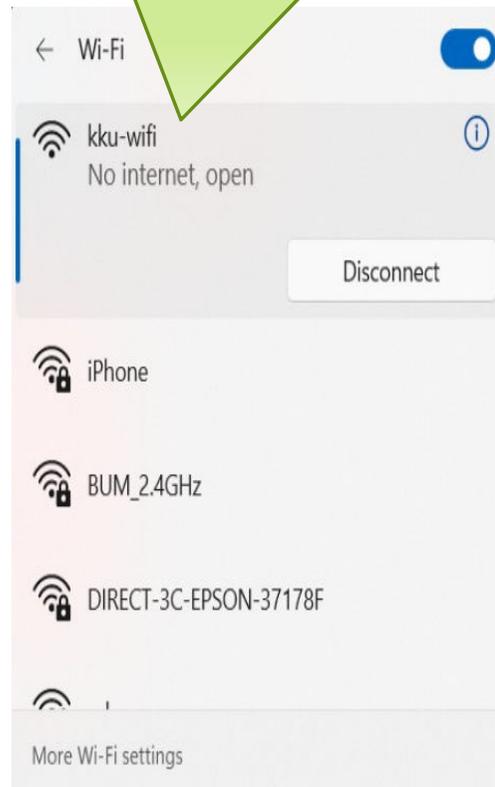
สิ้นสุดกระบวนการ  
เปลี่ยนรหัสผ่านใหม่  
ใช้รหัสผ่านใหม่เพื่อล็อกอิน  
เข้าสู่ระบบใหม่อีกครั้ง



ในการทดสอบการใช้งานในกรณีที่ใช้  
มือถือให้ดำเนินการปิดสัญญาณเน็ต  
ของมือถือก่อน



เชื่อมต่อสัญญาณเน็ตโดยเลือก  
ชื่อเป็น **kku-wifi** แล้ว  
connect



login.kku.ac.th  
kku-wifi

Wi-Fi ที่ต้องยืนยันก่อนใช้งาน ยกเลิก

KKU Network Auth Service

**MFA เริ่มแล้วนะ**

บังคับใช้ MFA  
KKU Account นักศึกษาฯ ปัจจุบัน

- เพิ่มความปลอดภัยของบัญชีผู้ใช้
- ป้องกันไม่ให้มีการโจรกรรมข้อมูลและรหัสผ่าน
- ป้องกันการโจมตีแบบฟิชชิ่ง
- ปกป้องข้อมูลส่วนตัว อีเมล และเอกสารสำคัญ

เริ่มเมื่อไหร่ ?

- 7 ก.ค. :** EN, SCL, KKBS, HUSO, TE, CP
- 14 ก.ค. :** VET, ED, IC, FA, COLA, ARCH, ECON
- 21 ก.ค. :** MED, PH, PHARM, NU, DENT, AMS
- 28 ก.ค. :** ASEAN, GS, LAW, MBA, IS-NKC

ใช้รหัสบัญชีผู้ใช้งานเมล์

Logged-in Devices

Username:

Password:

Login

รหัสเดียวกันกับเมล์

[Help/ช่วยเหลือ](#) [Forget password?](#)

© Copyright 2019 Khon Kaen University

ให้ดำเนินการ  
ทดสอบโดยเข้า **wifi**

อีเมลสำหรับบุคลากร  
**@kku.ac.th**

ให้ดำเนินการ  
เข้าเมลล์

**kkumail.kku.ac.th**

**Khon Kaen University**  
One account for all apps.

Email Address  
✉ name@kku.ac.th, name@kkumail.com

Password [Forgot password](#)  
🔒 Enter your password

**Sign in**

Or Sign In With

ThaiID

[Privacy Policy](#) [Help](#)

Copyrights © 2024. All rights reserved by  
Office of Digital Technology, Khon Kaen University.

รหัสผ่านใช้อีเมลล์



หากพบปัญหาสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนได้ที่  
<https://ssonext.kku.ac.th/support>

หรือติดต่อด้วยตนเอง ที่ เคาน์เตอร์ **helpdesk**

สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล ชั้น 1

โทรศัพท์ 043-009700 ต่อ 42001

ในเวลาราชการ