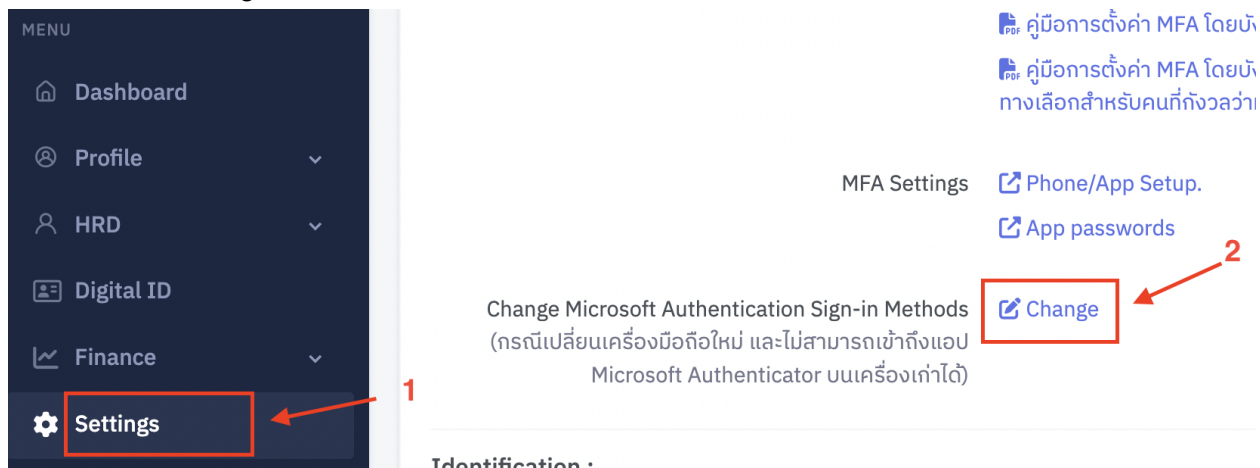


คู่มือการใช้งานกรณีเปลี่ยนเครื่องมือถือใหม่และไม่สามารถเข้าใช้งาน Microsoft Authenticator บนเครื่องเก่าได้

1. เข้าบัญชี KKU Account ที่ <https://i.kku.ac.th>

2. กดที่ Setting



MENU

- Dashboard
- Profile
- HRD
- Digital ID
- Finance
- Settings**

MFA Settings

- Phone/App Setup.
- App passwords
- Change**

Change Microsoft Authentication Sign-in Methods
(กรณีเปลี่ยนเครื่องมือถือใหม่ และไม่สามารถเข้าถึงแอป Microsoft Authenticator บนเครื่องเก่าได้)

3. กดปุ่ม Change

Change Microsoft Authentication Sign-in Methods

Verify KKU Account Verify Citizen Microsoft Authentication Method

*ระบบไม่มีการเก็บบันทึกข้อมูลในส่วนนี้ของท่านแต่อย่างใด เป็นเพียงการตรวจสอบยืนยันตัวตนบุคคลจากบริการของภาครัฐ (กรมการปกครอง) เท่านั้น

ชื่อ (ภาษาไทย)

นามสกุล (ภาษาไทย)

วัน/เดือน/ปี(พ.ศ.) เกิด เช่น 01/08/2530

รหัสหลังบัตรประชาชน เช่น JT0000000000

1. กรอกข้อมูลวันเกิด

2. กรอกข้อมูลรหัสหลังบัตรประชาชน

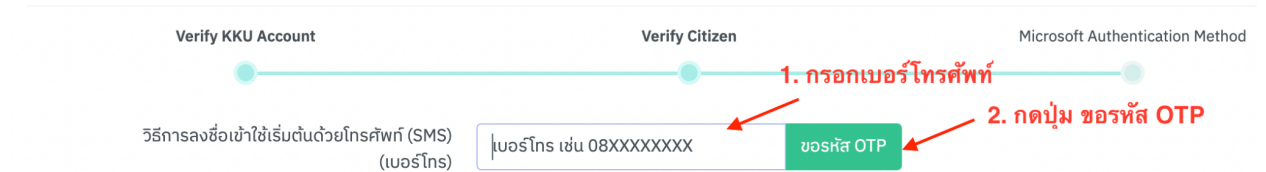
3. กดปุ่ม ถัดไป

ถัดไป →

4. กรอกข้อมูลวันเกิดและรหัสหลังบัตรประชาชนและกดปุ่มถัดไป

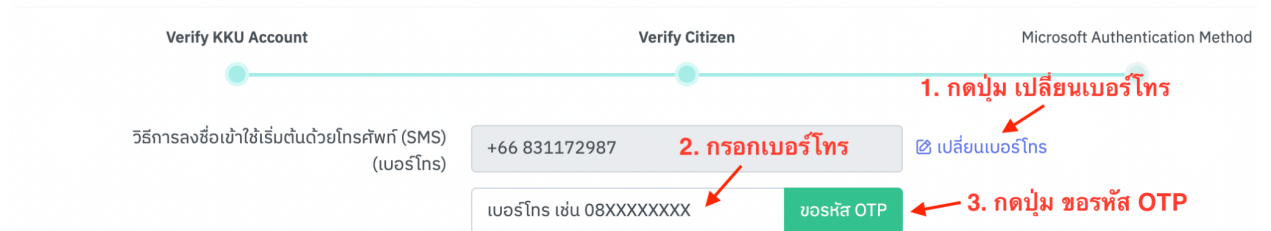
หากไม่ได้ผูกเบอร์โทรศัพท์

⚙️ Change Microsoft Authentication Sign-in Methods



หากมีเบอร์เก่าผูกเบอร์โทรศัพท์

⚙️ Change Microsoft Authentication Sign-in Methods



5. เมื่อกรอกเบอร์ใหม่เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม ขอรับรหัส OTP (จะมีข้อความแจ้งเตือนตัวเลขเข้าที่โทรศัพท์)

6. กรอกรหัส OTP

The screenshot shows a 'Verification' screen with the text 'You will get a OTP via SMS'. Below this is a text input field for the OTP and a blue 'Verify' button.

7. บันทึกข้อมูล

⚙️ Change Microsoft Authentication Sign-in Methods

Verify KKU Account Verify Citizen Microsoft Authentication Method

วิธีการลงชื่อเข้าใช้เริ่มต้นด้วยโทรศัพท์ (SMS) (เบอร์โทร) +66 [] [เปลี่ยนเบอร์โทร](#)

บันทึกข้อมูล

8. เมื่อเข้าใช้งานบัญชีให้เลือกส่งข้อความและระบบจะส่ง OTP มาที่โทรศัพท์และนำ OTP มากรอกที่อุปกรณ์ที่ต้องการใช้งานบัญชี (คอมพิวเตอร์, tablet, มือถือเครื่องอื่นๆ)

KKU SSO Login for Microsoft Online

Khon Kaen University
One account for all apps.

Usomamo
somphot@kku.ac.th

Password

LOGIN

[Privacy Policy](#)

KKU มหาวิทยาลัยขอนแก่น
somphot@kkumail.com

Approve sign in request

Open your Authenticator app and approve the request. Enter the number if prompted.

66

Didn't receive a sign-in request? **Swipe down to refresh** the content in your app.

☐ Don't ask again for 7 days

[I can't use my Microsoft Authenticator app right now](#)

[More information](#)

เลือกเพื่อส่งเป็นข้อความผ่าน SMS

Request assistance from our AI Chatbot via our website: <https://digital.kku.ac.th/> Our service operates 24/7 and provides excellent support.

KKU มหาวิทยาลัยขอนแก่น
somphot@kkumail.com

Verify your identity

Approve a request on my Microsoft Authenticator app

123 Use a verification code

Text +XX XXXXXXXX69

Call +XX XXXXXXXX69

เลือก text เพื่อรับ SMS OTP

[More information](#)

Are your verification methods current? Check at <https://aka.ms/mfasetup>

Cancel

Request assistance from our AI Chatbot via our website: <https://digital.kku.ac.th/> Our service operates 24/7 and provides excellent support.

Microsoft
somphot@kku.ac.th

Verify your identity

กดเพื่อรับ SMS OTP

Text +XX XXXXXXXX87

Call +XX XXXXXXXX87

[More information](#)

Are your verification methods current? Check at <https://aka.ms/mfasetup>

Cancel

You can login with your KKU Account. If you run into any problem regarding signing in, please contact IT support at itsupport@kku.ac.th or <https://facebook.com/comkku> or call 42001